

Leidraad marktverkenning

Sanitaire voorzieningen

Documentgegevens

Kenmerk:	220042REG
Status:	Definitief
Versie:	1.1
Datum:	26-5-2022
Redactie:	Annelies Verschuur-Oudshoorn
Vrijgegeven door:	Servicegemeente Dordrecht

Inhoudsopgave

1. Marktverkenning	3
1.1. Inleiding	3
1.2. Opdrachtgever	3
1.3. Achtergrondinformatie opdracht/project	3
2. Opzet marktverkenning.....	5
2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen	5
2.2. Meedoen aan de marktverkenning	6
2.3. Planning	6
2.4. Contactgegevens.....	6
3. Overzicht bijlagen	7

1. Marktverkenning

1.1. Inleiding

Het raamcontract “Sanitaire voorzieningen” loopt af in het voorjaar van 2023. De samenwerkende gemeentes grijpen dit moment aan om te onderzoeken of het nodig is om de dienstverlening op een andere manier in te regelen, zowel intern als met een nieuwe opdrachtnemer. Door corona is de behoefte aan hygiëne groter. Daarnaast probeert elke deelnemende opdrachtgever zijn eigen CO2 voetafdruk te verlagen en circulair te werken gaan, en willen we uitzoeken of er ook met dit inkooptraject bijgedragen kan worden aan die ambities.

Met deze marktverkenning hopen we informatie op te halen waarmee we de processen verder kunnen optimaliseren en verduurzamen of bevestigd krijgen dat we het al goed doen. In beide gevallen levert deze marktverkenning kennis op die we hopen te kunnen gebruiken om de aanbesteding zo goed mogelijk in te richten.

1.2. Opdrachtgever

Servicegemeente Dordrecht (SGD) coordineert en faciliteert de sanitaire voorzieningen voor diverse panden van meerdere opdrachtgevers. Voor deze marktverkenning treedt SGD dan ook op als penvoerder.

1.3. Achtergrondinformatie opdracht/project

Op hoofdlijnen bestaat de opdracht uit het plaatsen, en later eventueel bijplaatsen en uitbreiding van sanitaire voorzieningen in de sanitaire ruimtes, pantry's en keukens.

- *wc rolhouder 2 rollen naast elkaar wit;*
- *wc rolhouder 2 rollen boven elkaar wit;*
- *wc garnituur wit;*
- *wc damesverbandcontainer met pedaal wit;*
- *wc damesverbandcontainer met sensor wit (no-touch);*
- *wc luchtverfrisser wit;*
- *wc bril reiniger wit;*
- *zeepdispenser foam wit;*
- *handdoekenrol automaat wit (voor katoenen rol);*
- *papierrol automaat wit (waar stuk papier zelf van de rol kan trekken);*
- *papier losse vel dispenser wit;*
- *luchtverfrisser wit;*
- *zeepdispenser voor desinfecterende zeep (keuken) wit.*

De kans bestaat dat we voor een volgende opdracht dit herzien. Voor het gemak sturen we het programma van eisen van de vorige keer mee, zie de bijlage.

Deelnemende opdrachtgevers & panden huidige contract:

- Dordrecht – Stads Kantoor
- Dordrecht – Stadhuis
- Hendrik-Ido-Ambacht - Gemeentehuis
- Zwijndrecht - Gemeentehuis
- Zwijndrecht - Raadhuis
- Zwijndrecht - Werf
- Hardinxveld-Giessendam - Gemeentehuis
- GR Sociaal - Hellingen
- Servicegemeente Dordrecht – Noordendijk kantoor

De verwachting is dat een groot van de opdrachtgevers die reeds meedoet aan het contract, opnieuw mee zullen doen. Daarnaast is het de wens om het contract optioneel voor overige Drechtsteden organisaties open te houden, zodat zij bij aflopende contracten kunnen kiezen om in te stappen.

PROCES GEMEENTE

Elke gemeente heeft zijn eigen contract en levert een contactpersoon aan die het contact onderhoudt met de opdrachtnemer. Het proces is op hoofdlijnen identiek, variaties zitten in de schoonmaakpartijen waarmee de leverancier op locatie mee samenwerkt

ROL FACILITAIR ADVISEUR SERVICEGEMEENTE DRECHTSTEDEN

Facilitair is de leveranciersmanager voor het regionale klantenbestand. Wij brengen dienstverlening samen, adviseren op proces en product, werken projectmatig aan complexe dienstverlening. Op operationeel en tactisch niveau nemen wij de verantwoording en beheren ook op dit niveau het contractmanagement van de gehele facilitaire dienstverlening. Met projectmanagement begeleiden we bij specifieke vraagstukken.

2. Opzet marktverkenning

2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen

In de bijlage treft u de in te vullen vragenlijst aan. Wij zijn benieuwd naar uw antwoorden. Deelname is vrijwillig en vrijblijvend en u kunt ook deelnemen zonder alle vragen te beantwoorden.

De kans is aanwezig dat er een aanbesteding wordt doorlopen voor deze opdracht. De opdrachtgevers hebben gekozen om de marktconsultatie nationaal openbaar te organiseren, zodat er een goed beeld gevormd kan worden van de opdracht, de interesse van de markt en relevante aspecten voor uit te nodigen partijen. De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat de opdrachtgevers ervoor kunnen kiezen om een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. De opdrachtgevers zijn niet gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning.

Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de gemeente aan de hand van deze marktverkenning worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

De marktverkenning is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken, mochten de opdrachtgevers kiezen om één of meer onderdelen onderhands aan te besteden. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname hieraan uitgekeerd.

Eventueel nodigen de opdrachtgevers een aantal deelnemende partijen uit voor een (een-op-een of gezamenlijke) sessie om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. De opdrachtgevers behouden zich daarbij het recht voor om niet alle deelnemers voor dit gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. In het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie, deze informatie wordt niet gedeeld met andere deelnemers. Wel wordt er een beknopt verslag gemaakt en gepubliceerd.

De opdrachtgevers vertrouwen erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktverkenning zullen de opdrachtgevers zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktverkenning geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

2.2. Meedoen aan de marktverkenning

De marktverkenning verloopt volledig digitaal, via [TenderNed: www.tenderned.nl](https://www.tenderned.nl). De stukken, waartoe deze leidraad ook behoort, kunt u op dit platform vinden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het kunnen werken met [TenderNed](https://www.tenderned.nl). Heeft u nog geen [TenderNed](https://www.tenderned.nl) account? Zorg dan dat u op tijd begint met het aanvragen van een account.

2.3. Planning

Deze planning is indicatief en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Bij aanbesteden via [TenderNed](https://www.tenderned.nl) prevaleren de data en tijdstippen op de website van [TenderNed](https://www.tenderned.nl).

Datum & deadlines	Activiteit
27-5-2022	Publicatie aankondiging op TenderNed
24-6-2022	Deadline schriftelijke beantwoording
Juli	Nadere gesprekken (optioneel)
1-8-2022	Publicatie verslag

2.4. Contactgegevens

Deze marktverkenning wordt op verzoek van de opdrachtgever begeleid door Team Inkoop van [servicegemeente Dordrecht \(SGD\)](https://www.servicegemeente-dordrecht.nl).

Servicegemeente Dordrecht ondersteunt met zes clusters alle Drechtsteden organisaties, waaronder ook de gemeente Dordrecht zelf, zodat zij hun kerntaken beter kunnen uitvoeren.

- GBD/OCD: Gemeentebelastingen en Basisinformatie Drechtsteden en Onderzoekcentrum Drechtsteden
- Ingenieursbureau Drechtsteden
- IRVD: Informatievoorziening, -beheer en regie Drechtsteden
- JCVID: Juridische zaken, Communicatie, Vastgoed/Facilitair & Inkoop Drechtsteden
- HR en Financiën Drechtsteden
- Interne Bedrijfsvoering en ondersteuning servicegemeente

Indien om wat voor reden dan ook het niet mogelijk is om via [TenderNed](https://www.tenderned.nl) te communiceren kan contact plaatsvinden via de onderstaande contactpersoon.

Servicegemeente Dordrecht
Cluster JCVID – team inkoop
T.a.v. Annelies Verschuur-Oudshoorn
E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

3. Overzicht bijlagen

- A. Vragenlijst met antwoordformulier
- B. Oude PVE